

Qualitätsbericht

für das hkk-Behandlungsprogramm

COPD

vom 01.01.2023 bis 31.12.2023

Vorwort

Patienten* können in Deutschland auf eine leistungsfähige Medizin vertrauen. Dies gilt besonders bei der Behandlung von Menschen mit akuten Erkrankungen.

Anders sieht es häufig bei Menschen mit chronischen Krankheiten aus. Sie werden vielfach nicht so betreut, wie es die medizinischen Möglichkeiten erlauben. Dies bedeutet nicht unbedingt, dass für diese Patienten zu wenig getan wird. Im Gegenteil: Oft führt eine mangelnde Koordination zu überflüssigen Untersuchungen und sich widersprechenden Behandlungen. Dies geht zu Lasten der Patienten.

Um dies zu ändern, wurden für bestimmte chronische Erkrankungen spezielle Behandlungsprogramme, sogenannte Disease-Management-Programme (DMP), entwickelt. Diese sichern Patienten eine auf ihre Erkrankung abgestimmte und optimal koordinierte Behandlung nach dem neusten Stand der Wissenschaft. Grundlage allen medizinischen Handelns des hkk-Behandlungsprogramms sind von Fachleuten erarbeitete medizinische Leitlinien.

Vorrangiges Ziel der DMP ist die Verbesserung der Qualität der Versorgung von chronisch Kranken. Insbesondere sollen durch die chronische Krankheit bedingte Folgeschäden und Komplikationen bei den betroffenen Patienten vermieden werden. Schulungen und regelmäßige Beratungsgespräche unterstützen die Betroffenen beim Umgang mit der Erkrankung.

Wesentliche Elemente des hkk-Behandlungsprogramms sind, die Behandlungserfolge zu sichern und die Qualität der Betreuung zu prüfen. Aus diesem Grund erfasst der Arzt bestimmte gesetzlich vorgeschriebene Daten, anhand derer er den Verlauf und die Ergebnisse der Behandlung beurteilt. Eine genaue Dokumentation ermöglicht es, dass die Patienten optimal durch das Programm betreut werden.

Die Krankenkassen sind verpflichtet, die regelmäßige Teilnahme an dem Behandlungsprogramm anhand der Dokumentationen zu prüfen und erstellen für die Programme zudem für jedes volle Kalenderjahr Qualitätsberichte. Denn Transparenz ist eine wichtige Voraussetzung für Qualität.

Ihre hkk

* Aus Gründen der besseren Lesbarkeit wird das generische Maskulinum verwendet. Die Personenbezeichnungen sollen jedoch alle Geschlechter gleichermaßen ansprechen.

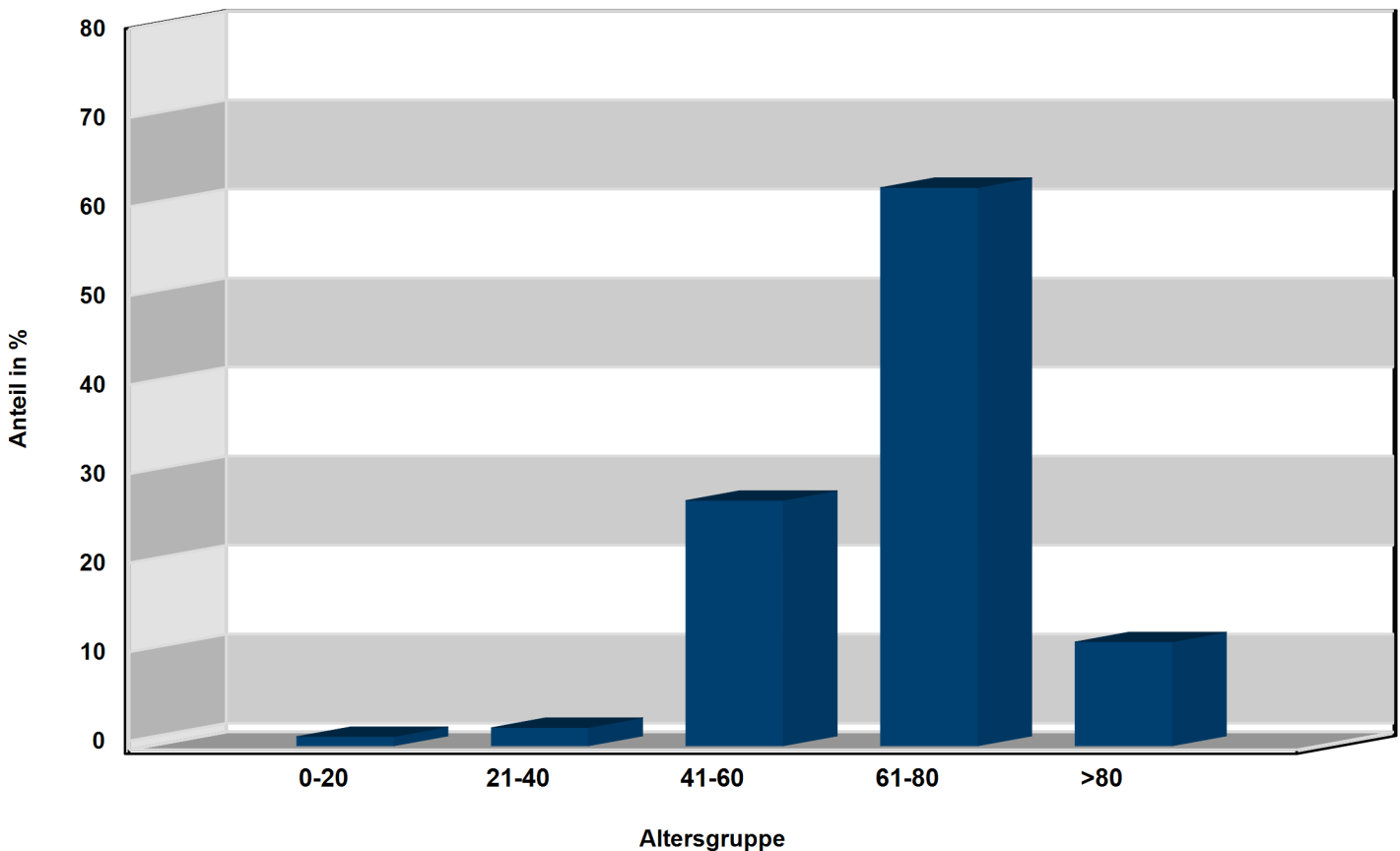
Bericht gemäß § 137f Absatz 4 Satz 2 SGB V auf der Grundlage der DMP-Anforderungen-Richtlinie für die Zeit vom 01.01.2023 bis 31.12.2023

Strukturdaten

Die hkk bietet ihren Versicherten das hkk Behandlungsprogramm COPD in Baden-Württemberg, Bayern, Berlin, Brandenburg, Bremen, Hamburg, Hessen, Mecklenburg-Vorpommern, Niedersachsen, Nordrhein, Rheinland-Pfalz, Saarland, Sachsen, Sachsen-Anhalt, Schleswig-Holstein, Thüringen und Westfalen-Lippe an.

Zum Stichtag 31.12.2023 nahmen insgesamt 4.619 Versicherte an dem Behandlungsprogramm COPD teil. Die Aufteilung der Teilnehmer nach deren Altersstruktur können Sie nachfolgend entnehmen.

Altersstruktur der am hkk Behandlungsprogramm teilnehmenden Versicherten



Die Teilnehmer verteilen sich wie folgt auf die jeweiligen Vertragsregionen:

Vertragsregion	Anzahl der Teilnehmer zum Stichtag 31.12.2023
Baden-Württemberg	74
Bayern	128
Berlin	142
Brandenburg	119
Bremen	1.013
Hamburg	50
Hessen	99
Mecklenburg-Vorpommern	47
Niedersachsen	2.364
Nordrhein	207
Rheinland-Pfalz	87
Saarland	15
Sachsen	30
Sachsen-Anhalt	18
Schleswig-Holstein	68
Thüringen	33
Westfalen-Lippe	125

Im Zeitraum vom 01.01.2023 bis 31.12.2023 beendeten insgesamt 743 Versicherte die Teilnahme am hkk Behandlungsprogramm COPD.

Vertragsregion	Ausschluss wegen 2 fehlender aufeinander folgender Dokumentationen	Ausschluss wegen 2 nicht wahrgenommener Schulungen	Ende Mitgliedschaft bei der Krankenkasse	Beendigung der Teilnahme durch Tod	Beendigung der Teilnahme durch den Versicherten
Baden-Württemberg	10	0	2	3	1
Bayern	21	0	4	3	0
Berlin	19	0	3	3	0
Brandenburg	7	0	5	1	0
Bremen	105	0	3	65	6
Hamburg	9	0	1	1	0
Hessen	8	0	1	5	0
Mecklenburg-Vorpommern	4	0	0	0	0
Niedersachsen	250	3	22	88	5
Nordrhein	21	1	3	6	1
Rheinland-Pfalz	7	0	3	2	0
Saarland	0	0	1	0	0
Sachsen	0	0	0	0	0
Sachsen-Anhalt	1	0	1	1	2
Schleswig-Holstein	6	1	1	4	0
Thüringen	2	0	0	0	0
Westfalen-Lippe	16	0	2	2	1

Qualitätssichernde Maßnahmen

Ziel: Reduktion von Exazerbationen

Auslösealgorithmus:

Wenn in der Verlaufsdokumentation im Feld "Häufigkeit von Exazerbationen seit der letzten Dokumentation" größer 1 dokumentiert ist.

Art der anlassbezogenen Versicherteninformation:

Information des Versicherten über COPD mit einer Versichertenbroschüre, maximal einmal pro Jahr.

hkk-Ergebnis:

In der Zeit vom 01.01.2023 bis 31.12.2023 wurden insgesamt 51 Versicherten remindet.

Vertragsregion	Anzahl versandte Versicherten-Informationen
Baden-Württemberg	1
Bayern	2
Berlin	0
Brandenburg	0
Bremen	14
Hamburg	0
Hessen	2
Mecklenburg-Vorpommern	1
Niedersachsen	26
Nordrhein	2
Rheinland-Pfalz	2
Saarland	0
Sachsen	0
Sachsen-Anhalt	0
Schleswig-Holstein	0
Thüringen	0
Westfalen-Lippe	1

Ziel: Reduktion notfallmäßiger stationärer Behandlungen

Auslösealgorithmus:

Wenn in der Verlaufsdokumentation im Feld "ungeplante, auch notfallmäßige (ambulant und stationäre) ärztliche Behandlung" größer null dokumentiert ist.

Art der anlassbezogenen Versicherteninformation:

Information des Versicherten über COPD mit einer Versichertenbroschüre, maximal jedoch einmal pro Jahr.

hkk-Ergebnis:

In der Zeit vom 01.01.2023 bis 31.12.2023 wurden insgesamt 80 Versicherteninformationen versandt.

Vertragsregion	Anzahl versandte Versicherten-Informationen
Baden-Württemberg	1
Bayern	6
Berlin	1
Brandenburg	1
Bremen	24
Hamburg	1
Hessen	1
Mecklenburg-Vorpommern	2
Niedersachsen	36
Nordrhein	2
Rheinland-Pfalz	2
Saarland	0
Sachsen	0
Sachsen-Anhalt	0
Schleswig-Holstein	1
Thüringen	0
Westfalen-Lippe	2

Ziel: Sicherstellung der regelmäßigen Teilnahme des Versicherten

Auslösealgorithmus:

Wenn keine gültige Verlaufsdocumentation innerhalb der vorgesehenen Frist vorliegt.

Art der anlassbezogenen Versicherteninformation:

Reminder an Versicherten sowie Informationen über DMP und die Bedeutung der aktiven Teilnahme und der regelmäßigen Arztbesuche.

hkk-Ergebnis:

In der Zeit vom 01.01.2023 bis 31.12.2023 wurden insgesamt 1.084 Versicherte remindet.

Vertragsregion	Anzahl versandte Versicherten-Informationen
Baden-Württemberg	15
Bayern	31
Berlin	44
Brandenburg	17
Bremen	243
Hamburg	18
Hessen	24
Mecklenburg-Vorpommern	13
Niedersachsen	541
Nordrhein	53
Rheinland-Pfalz	22
Saarland	2
Sachsen	5
Sachsen-Anhalt	3
Schleswig-Holstein	13
Thüringen	8
Westfalen-Lippe	32

Qualitätssicherungs-Indikator:

Anteil der Versicherten mit regelmäßigen Verlaufsdokumentationen (entsprechend dem dokumentierten Dokumentationszeitraum) an alle eingeschriebenen Versicherten sollte im Mittel über die gesamte Programmlaufzeit bei 90 % liegen.

hkk-Ergebnis:

In der Zeit vom 01.01.2023 bis 31.12.2023 lag der Gesamtanteil der Versicherten mit regelmäßigen Verlaufsdokumentationen bei 78,75%.

Vertragsregion	Wahrgenommen	Fällig	Grad der Zielerreichung %
Baden-Württemberg	73	88	82,95
Bayern	110	141	78,01
Berlin	111	155	71,61
Brandenburg	113	130	86,92
Bremen	998	1.241	80,42
Hamburg	40	58	68,97
Hessen	80	104	76,92
Mecklenburg-Vorpommern	35	48	72,92
Niedersachsen	1.937	2.478	78,17
Nordrhein	176	229	76,86
Rheinland-Pfalz	68	90	75,56
Saarland	14	16	87,50
Sachsen	28	33	84,85
Sachsen-Anhalt	20	23	86,96
Schleswig-Holstein	70	83	84,34
Thüringen	24	32	75,00
Westfalen-Lippe	119	151	78,81

Ziel: Reduktion des Anteils der rauchenden Patienten

Auslösealgorithmus:

Wenn das Feld "vom Teilnehmer gewünschte Informationsangebote der Krankenkasse" mit Tabakverzicht dokumentiert ist.

Art der anlassbezogenen Versicherteninformation:

Aufklärung und Information über unterstützende Maßnahmen zur Raucherentwöhnung.

hkk-Ergebnis:

In der Zeit vom 01.01.2023 bis 31.12.2023 wurden insgesamt 150 Versicherten Informationen über Tabakverzicht zugesandt.

Vertragsregion	Anzahl versandte Versicherten-Informationen
Baden-Württemberg	2
Bayern	4
Berlin	5
Brandenburg	4
Bremen	16
Hamburg	1
Hessen	3
Mecklenburg-Vorpommern	2
Niedersachsen	88
Nordrhein	7
Rheinland-Pfalz	5
Saarland	1
Sachsen	0
Sachsen-Anhalt	0
Schleswig-Holstein	4
Thüringen	1
Westfalen-Lippe	7

Ziel: Wahrnehmung empfohlener Schulungen

Auslösealgorithmus:

Wenn das Feld "empfohlene Schulung wahrgenommen" mit "nein" oder zweimal mit "war aktuell nicht möglich" dokumentiert ist.

Art der anlassbezogenen Versicherteninformation:

Aufklärung bzw. Informationen über die Wichtigkeit von Schulungen; maximal einmal pro Jahr.

hkk-Ergebnis:

In der Zeit vom 01.01.2023 bis 31.12.2023 wurden insgesamt für 82 Versicherten die entsprechende Versicherteninformationen zugesandt.

Vertragsregion	Anzahl versandte Versicherten-Informationen
Baden-Württemberg	3
Bayern	6
Berlin	9
Brandenburg	7
Bremen	9
Hamburg	6
Hessen	2
Mecklenburg-Vorpommern	1
Niedersachsen	24
Nordrhein	6
Rheinland-Pfalz	0
Saarland	0
Sachsen	1
Sachsen-Anhalt	2
Schleswig-Holstein	2
Thüringen	0
Westfalen-Lippe	4