

Individuelle Beratung – mit Ihrem Einverständnis

Dürfen wir Ihnen helfen?

Wer krank ist, braucht Unterstützung – wir können Sie z. B. bei der Suche nach einem Facharzt unterstützen oder Ihnen helfen, sich in dem komplexen Gesundheitssystem zurecht zu finden. Gerne stehen Ihnen auch unsere Psychologinnen zur Seite. Wir achten auf Ihre individuellen Bedürfnisse und möchten zusammen mit Ihnen geeignete Angebote ermitteln, um Ihren Weg in den beruflichen Wiedereinstieg zu erleichtern.

Sie haben Anspruch auf individuelle Beratung und Hilfestellung durch uns. Dies hat der Gesetzgeber klar geregelt (§ 44 Abs. 4 Sozialgesetzbuch V). Um Sie individuell beraten zu können, benötigen wir von Ihnen jedoch die Zustimmung, die erforderlichen Daten zu erheben, zu verarbeiten und für unsere Beratungsleistung zu nutzen. Ohne Ihr schriftliches Einverständnis dürfen wir diese individuelle Beratung und Hilfestellung nicht erbringen. Die Inanspruchnahme ist immer freiwillig. Sie können Ihr Einverständnis jederzeit widerrufen. Dies hat selbstverständlich keine Auswirkungen auf unsere leistungsrechtliche Entscheidung.

Damit wir mit Ihnen telefonisch Kontakt aufnehmen können, kreuzen Sie bitte „Ja“ an und schicken uns das Formular bitte im beigefügten Freiumschlag wieder zurück.

Ja¹ Nein

Name, Vorname

Versichertennummer

Datum

Unterschrift

P. S.: Bitte senden Sie uns das Formular in jedem Falle zurück – auch wenn Sie sich gegen die individuelle Beratung entscheiden.

¹ Die Einwilligung zur Inanspruchnahme dieses individuellen Beratungsangebots ist freiwillig und kann jederzeit schriftlich bei der hkk widerrufen werden. Mit meiner Unterschrift bestätige ich, dass ich über Inhalt und Ziele der individuellen Beratung und Hilfestellung zur Wiederherstellung meiner Gesundheit und Arbeitsfähigkeit und die damit verbundene Datenerhebung, -verarbeitung und -nutzung umfassend informiert wurde. Mir ist bekannt, dass die Nichtabgabe dieser Einwilligungserklärung oder ein späterer Widerruf zu keinen Nachteilen und insbesondere zu keinen Leistungsbeschränkungen für mich führt.



Ihre Daten werden gemäß Art. 6 DS-GVO und § 284 SGB V für Zwecke der Kranken- und § 94 SGB XI für Zwecke der Pflegeversicherung verarbeitet. Mehr Infos erhalten Sie unter www.hkk.de/datenschutz und in unseren Geschäftsstellen. Für weitere Fragen hierzu kontaktieren Sie uns gerne.



Persönliche Beratung:
hkk-Geschäftsstellen und
-Servicepunkte. Alle Infos
unter hkk.de/geschaeftsstellen



**Schnell und kompetent am
Telefon:** hkk-Kundenberatung
unter **0421-36550**
und **0800-2555 444**



**Überall, rund um
die Uhr:** hkk online
auf hkk.de und
über info@hkk.de



Stand: Januar 2024
Aktuelle Infos finden Sie auf hkk.de

Mit dieser Information möchten wir Ihnen einen ersten Überblick über die Versicherungsleistungen geben. Sie erhebt keinen Anspruch auf Vollständigkeit. Grundlage für den Versicherungsschutz der hkk sind die gültigen Satzungsbedingungen der Handelskrankenkasse (hkk) und der hkk-Pflegekasse.

Bild: © Szepny/gettyimages

